

Số: /SGDDĐT-VP

Tuyên Quang, ngày tháng 8 năm 2022

V/v tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc lĩnh vực Giáo dục

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Báo Tuyên Quang; Đài phát thanh truyền hình tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng Giáo dục các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường mạng; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI); Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang về việc chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc Ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030,

Để triển khai có hiệu quả các kế hoạch của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về cải cách hành chính (CCHC) và tuyên truyền CCHC năm 2022; nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI, góp phần công khai, minh bạch và tạo thuận cho các tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Giáo dục trong thời gian tới, Sở GDĐT trân trọng đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT, đề nghị thực hiện bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang (*tại địa chỉ <https://dichvucong.tuyenquang.gov.vn>*).

2. Về trả kết quả thủ tục hành chính Sở GDĐT trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (đối với những thủ tục phát sinh phí, lệ phí, thực hiện thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trực tuyến của tỉnh hoặc sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích của Bưu điện).

3. Sở GDĐT trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị (*như kính gửi*) tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đến toàn thể các cơ quan, đơn vị và nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực Giáo dục bằng việc đăng tải nội dung, tin, bài về dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện một số nội dung về việc nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục ở mức độ 3,4 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang, như sau:

a) Các đơn vị có trách nhiệm thực hiện tiếp nhận hồ sơ của những người đã học tại đơn vị mình hoặc những người sinh sống, làm việc trên địa bàn mà không cần đến Sở GDĐT để thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT. Cụ thể:

- Thủ tục chuyển trường cho học sinh THPT đi tỉnh khác và ngược lại.
- Thủ tục cấp bản sao bằng tốt nghiệp THPT từ sổ gốc.
- Thủ tục chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ.

b) Giao cho văn thư hoặc cán bộ phụ trách văn thư nghiên cứu và hướng dẫn công dân về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

c) Chỉ đạo toàn thể công chức, viên chức, người lao động ngành Giáo dục tiếp tục nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn đầy đủ, chu đáo cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thông qua các Dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở.

Trong quá trình thực hiện có vấn đề phát sinh hoặc khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ bà Đặng Thị Như Trang, cán bộ biệt phái Sở GDĐT, số điện thoại 0981.835.388 để được hướng dẫn giải quyết.

Sở GDĐT trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng công tác thuộc Sở;
- Đăng Website;
- Lưu: VT, VP (Trang).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Thị Thu Hiền