

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN TRÊN**



*(Ban hành kèm theo Văn bản số /UBND ngày tháng năm 2021
của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

MỞ ĐẦU.....	3
Mục đích tài liệu.....	3
Phạm vi.....	3
TỔNG QUAN.....	3
Đăng ký:.....	3
Đăng nhập:.....	3
Quản lý thông tin tài khoản:.....	3
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HỆ THỐNG.....	3
I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN.....	4
1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):.....	5
Quy trình thực hiện:.....	5
1.2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (dành cho công dân):.....	6
Quy trình thực hiện:.....	6
1.3. Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số.....	10
- Đối tượng thực hiện.....	10
Điều kiện:.....	10
Quy trình thực hiện:.....	10
1.4. Đăng ký tài khoản bằng USB ký số.....	13
a) Đối tượng thực hiện:.....	13
b) Điều kiện:.....	13
c) Quy trình thực hiện:.....	13
Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của cá nhân.....	16
Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của Doanh nghiệp.....	17
Đối tượng thực hiện là công chức, viên chức cơ quan nhà nước.....	17
II. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN.....	18
2.1. Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD.....	18
2.2. Đối số điện thoại nhận OTP.....	20
2.3. Đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số.....	23
a) Điều kiện:.....	23
b) Quy trình thực hiện:.....	23
2.4. Đăng nhập tài khoản bằng USB ký số.....	24
a) Đối tượng thực hiện.....	24
b) Điều kiện:.....	24
c) Quy trình thực hiện:.....	24
III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN.....	26
3.1. Thông tin định danh.....	26
Xem thông tin định danh.....	27
3.2. Các phương thức xác thực.....	28
a) Thêm mới phương thức xác thực.....	28
b) Đổi mật khẩu.....	30

MỞ ĐẦU

Mục đích tài liệu

Hướng dẫn sử dụng Đăng ký/ Đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Phạm vi

Dành cho đối tượng là: cơ quan nhà nước, doanh nghiệp; cán bộ, công chức; công dân.

TỔNG QUAN

Hệ thống sẽ các module chính là Đăng ký, Đăng nhập, Quản lý tài khoản

Đăng ký:

- Đăng ký tài khoản bằng thuê bao di động
- Đăng ký tài khoản bằng Bảo hiểm xã hội
- Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số
- Đăng ký tài khoản bằng USB ký số
- Đăng ký tài khoản bằng Bưu điện Việt Nam

Đăng nhập:

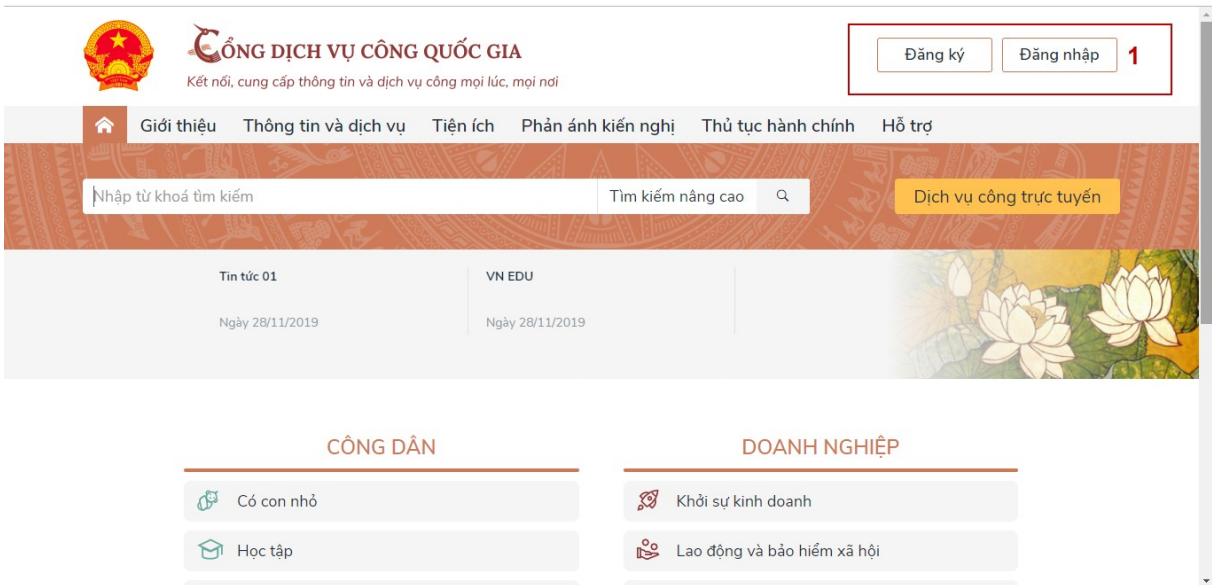
- Đăng nhập tài khoản bằng Username, Pass, OTP
- Đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số
- Đăng nhập tài khoản bằng USB ký số
- Đăng nhập tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam

Quản lý thông tin tài khoản:

- Thông tin định danh
- Các phương thức xác thực
- Quản lý đăng nhập

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

- Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.



Màn hình Trang chủ

I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Việt Nam.

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao
di động



Bảo hiểm
xã hội



VIETNAM POST
Bưu điện
Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1
- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3(Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân)-> Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký(Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2(đã được xác minh bởi nhà mạng)

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *
Nhập số CMT/CCCD
Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên *
Nhập họ tên

Ngày sinh *
dd/mm/yyyy 6

Số điện thoại *
Nhập số điện thoại

Email
Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *
Nhập mã xác thực 151x42

7 ĐĂNG KÝ

1.2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (dành cho công dân):

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân”

tại vùng 3-> Công dân Chọn “Bảo hiểm xã hội” tại vùng số 4

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
3 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao di động Bảo hiểm xã hội **4** Bưu điện Việt Nam


Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số SIM ký số

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký(Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ kết nối với CSDL BHXH để lấy ra thông tin của Công dân và so sánh DL từ BHXH với dữ liệu Công dân nhập vào, nếu khớp thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH.

Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.


C ONG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Bảo hiểm xã hội
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội *



Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *



ĐĂNG KÝ

- Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

- Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản. Tài khoản được đăng ký bởi Mã số BHXH sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi cơ quan BHXH)


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

.....

Xác nhận mật khẩu

.....

ĐĂNG KÝ

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

1.3. Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số

- Đối tượng thực hiện

Công dân, Doanh nghiệp

Điều kiện:

Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký

Quy trình thực hiện:

Trường hợp đối tượng thực hiện là Công dân (với Doanh nghiệp sẽ thực hiện tương tự)

- Bước 1: Tại vùng số 1 màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”.

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3-> Công dân Chọn “Sim ký số” tại vùng

số 4

- Bước 3: Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, Công dân nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký tại vùng 5. Sau khi nhấn Đăng ký, hệ thống gửi xác nhận về Sim ký số



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Sim ký số

Nhập số điện thoại của Sim ký số.

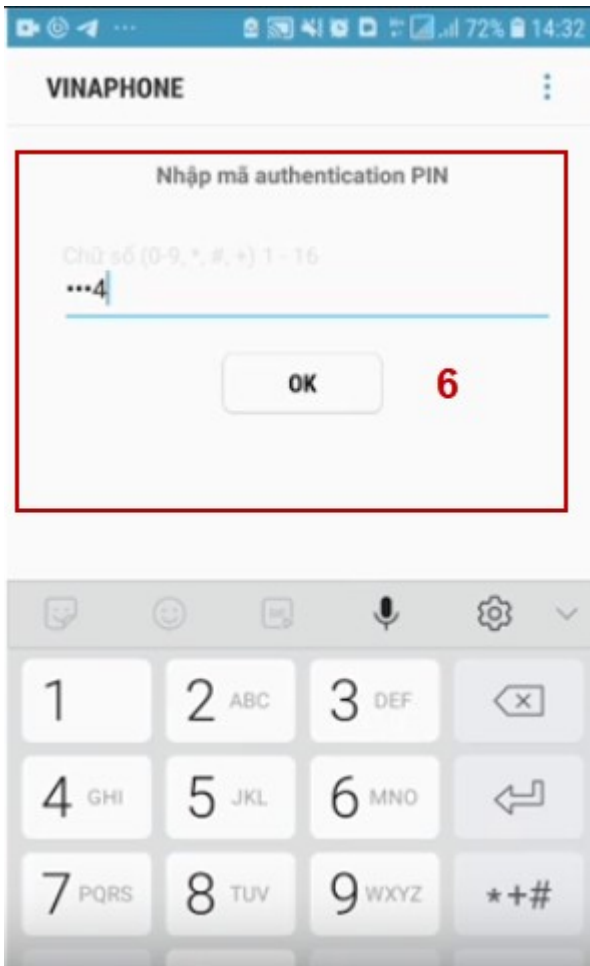


Nhập số điện thoại

5

ĐĂNG KÝ

- Bước 4: Công dân “Xác nhận” và nhập mã Pin tại Sim ký số (Vùng 6)



Chú ý: Đối với Công dân, Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Đối với Doanh nghiệp, hệ thống sẽ kiểm tra trùng tài khoản bằng Mã số thuế của Doanh nghiệp

Tài khoản được đăng ký bằng Sim ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

- Bước 5: Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ Sim ký số, Công dân nhấn “Đăng ký” tại vùng 7 để hoàn thành “Đăng ký”

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Họ tên

Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi](#)

ĐĂNG KÝ

Chú ý: Đối với Công dân không bắt buộc nhập Email, đối với Doanh nghiệp bắt buộc nhập email.

1.4. Đăng ký tài khoản bằng USB ký số

a) *Đối tượng thực hiện:*

Công dân, Doanh nghiệp

b) *Điều kiện:*

- Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

- USB được cắm và thiết bị máy tính.

- Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số

c) *Quy trình thực hiện:*

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3-> Công dân Chọn “USB ký số” tại vùng




CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký



Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
3 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội  Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 **4** USB ký số  SIM ký số

số 4

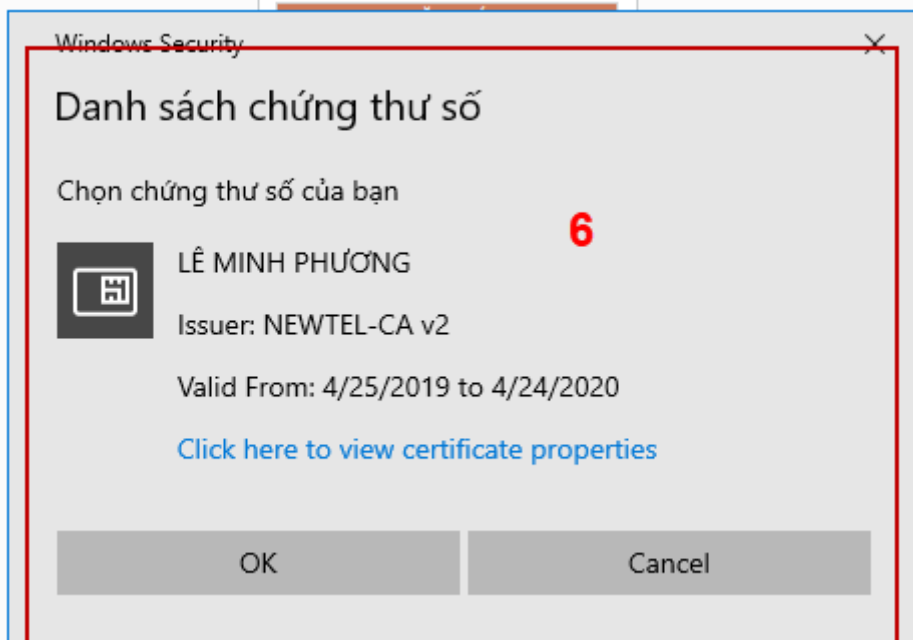
- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số-> Công dân nhấn Đăng ký tại vùng số 5

Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin-> Công dân/ Doanh nghiệp click tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính.

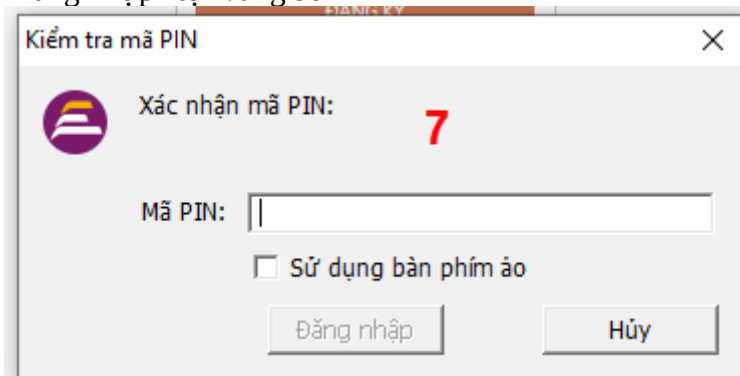
Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số-> Công dân/ Doanh nghiệp thực hiện cài Driver cho USB ký số(Click vào USB-> Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn Đăng ký.



Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số tại vùng số 6 -> Công dân click “OK”



Hiển thị màn hình nhập mã Pin của USB ký số, người dùng nhập mã pin và nhấn “Đăng nhập” tại vùng số 7



- Bước 4: Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ USB ký số-> Công dân điền email và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản.

Chú ý: Trường email bắt buộc nhập đối với tài khoản Doanh nghiệp. Tài khoản được đăng ký bằng USB ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp

Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của cá nhân



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

8 Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Họ tên

Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn


Tên CA

Email

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

Chú ý: Đối với Công dân hệ thống sẽ dựa vào CMT/CCCD để kiểm tra tài khoản có trùng với các tài khoản trên hệ thống khác hay không. Đối với Doanh nghiệp kiểm tra trùng tài khoản sẽ dựa vào Mã số thuế của Doanh nghiệp

Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của Doanh nghiệp


CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên doanh nghiệp


Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email *

Nhập mã xác thực *

 1g4o2s 

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

Đối tượng thực hiện là công chức, viên chức cơ quan nhà nước

Bước 1: Truy cập link : <http://portal.ca.gov.vn/KnowledgeSharing/Pages/TaiPhanMem.aspx>

Tải công cụ hỗ trợ tương ứng với máy tính sau đó cài đặt công cụ vào thiết bị

File Name	Description	Architecture	Release Date
VGCACrypto_v1.0.0	Bộ thư viện hỗ trợ tích hợp chữ ký số	32bit	November 7, 2018
VsignPDF_3.1.7	Phần mềm VsignPDF_3.1.7	Khác	October 25, 2018
vSignPDF-Cơ quan Đăng	Phần mềm VsignPDF cho cơ quan Đăng	32bit	October 4, 2018
vSign-Cơ quan Đăng	Phần mềm Vsign cho cơ quan Đăng	32bit	October 4, 2018
installrootca	Sửa lỗi đường dẫn chứng thực (Đổi thành file *.exe và chạy)	32bit	September 13, 2018
vgca_renew_tool_v1_1	Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số (VGCA Renew Tool)	Khác	July 19, 2018
QLTB_Tool_v1.1	Công cụ hỗ trợ Cơ quan quản lý thuế bao (VGCA QLTB Tool)	Khác	July 19, 2018
gca01-client-v2-x64-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	64bit	July 19, 2018
gca01-client-v2-x32-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	32bit	July 19, 2018
vgca-vsion-web	Bộ công cụ ký số phục vụ liên thông (xác thực chéo) các hệ thống CA	Khác	October 16, 2017

Bước 2: Cắm USB và truy cập hệ thống Cổng dịch vụ công-> Chọn “Cơ quan nhà nước”-> Chọn USB ký số sau đó nhấn “Đăng ký:-> Sau khi đăng ký, người dùng xác nhận cho phép đăng ký và nhập mã Pin để xác nhận-> Hệ thống load các thông tin từ USB ký số

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên tổ chức


Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email

Nhập mã xác thực *



Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

Đăng ký

Người dùng nhấn “Đăng ký “ để hoàn tất đăng ký

II. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng nhập bằng CMT/CCCD(đối với tài khoản đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH) hoặc có thể đăng nhập bằng tài khoản đăng ký bởi Bưu điện Việt Nam.

2.1. Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD

a) Điều kiện:

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH; số điện thoại đăng ký được sẵn sàng để nhận mật khẩu một lần (OTP) từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng nhập” tại vùng 1
- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”-> Chọn tab “CMT/CCCD”(Hiện tại hệ thống đang để mặc định hiển thị tab “CMT/CCCD” khi vào trang đăng nhập) tại vùng 1-> Điền Tên đăng nhập là “CMT hoặc CCCD”, nhập mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập” tại vùng 2.

Chú ý: Trường hợp chưa có tài khoản, người dùng click “Đăng ký” tại vùng số 2; Trường hợp có tài khoản đã đăng ký bằng SĐT hoặc BHXH, Công dân click “Quên mật khẩu” tại vùng số 2 và làm theo hướng dẫn của hệ thống để lấy lại mật khẩu.

Đăng nhập

1 CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Quên mật khẩu?

ĐĂNG NHẬP

2 Chưa có tài khoản? Đăng ký

- Bước 3: Sau khi nhấn Đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký nhận OTP-> Công dân nhập mã OTP tại vùng số 3 sau đó nhấn “xác nhận” tại vùng số 4 để hoàn tất Đăng nhập.

Chú ý:

- TH Công dân không nhận được OTP-> Công dân nhấn “Gửi lại OTP” tại vùng số 3 để hệ thống gửi lại OTP về điện thoại.

- TH Công dân muốn chọn SĐT khác nhận OTP-> Công dân nhấn “Chọn phương thức xác thực khác tại vùng số 5” để chọn SĐT khác nhận OTP ngoài SĐT mặc định.
- SĐT đăng ký cho tài khoản này nhưng vẫn được phép đăng ký là số nhận OTP của tài khoản khác

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088

Nhập mã OTP:

3

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

4

XÁC NHẬN

5

Chọn phương thức xác thực khác

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

2.2. Đổi số điện thoại nhận OTP

Đối tượng cần đổi SĐT nhận OTP là đối tượng Công dân đăng ký tài khoản DVC bằng Thuê bao di động hoặc BHXH nhưng bị mất SĐT nhận OTP đăng nhập.

Điều kiện:

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH
SĐT đăng ký được lắp vào thiết bị di động và sẵn sàng để nhận OTP

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình đăng nhập bằng CMT/CCCD, Công dân nhập Tên đăng nhập, Mật khẩu và Mã xác thực, sau đó nhấn [Đăng nhập] để xác thực tài khoản.

- Bước 2: Tại màn hình “Nhập OTP”-> Công dân nhấn [Mã số điện thoại nhận OTP] tại vùng số 1

- Bước 3: Công dân nhập SĐT nhận OTP mới sau đó nhấn [Đăng ký] tại vùng số 2

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Nhập số điện thoại nhận OTP mới

Số điện thoại

Nhập số điện thoại

2

Đăng ký

- Bước 4: Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, Công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
097****591

Nhập mã OTP

| □ □ □ □ □ □

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

3 Xác nhận

- Bước 5: Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, Công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3. Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ so sánh thông tin định danh của tài khoản với thông tin của CSDL thuê bao nhà mạng đã nhập. TH trùng khớp thông tin, hệ thống sẽ cho đổi SĐT thành công, TH không trùng khớp thông tin, Công dân kiểm tra lại thông tin cá nhân của thuê bao và ra quầy giao dịch để thay đổi thông tin thuê bao.



Chúc mừng bạn đã đổi thành công số
điện thoại nhận OTP

Sau khi đổi thuê bao nhận OTP đăng nhập thành công, Công dân có thể dùng SĐT vừa đổi để nhận OTP đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

2.3. Đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số

- Hình thức đăng nhập dành cho Công dân và Doanh nghiệp

a) Điều kiện:

Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số, chứng thư trong Sim ký số còn hạn và đang được sử dụng.

Sim ký số được gắn vào thiết bị để sẵn sàng xác nhận đăng nhập. Chứng thư số đã được đăng ký tài khoản thành công

b) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng Nhập” tại vùng 1
- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”, chọn tab Sim ký số tại vùng số 2-> Sau đó nhấn Đăng nhập tại vùng số 3



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD	Usb ký số	Sim ký số
-----------------	------------------	------------------

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

[Quên mật khẩu?](#)

ĐĂNG NHẬP

3 Chưa có tài khoản? Đăng ký

- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ Sim ký số và nhập mã pin của Sim ký số tại thiết bị di động vùng số 4 để hoàn thành đăng nhập



2.4. Đăng nhập tài khoản bằng USB ký số

a) Đối tượng thực hiện

Công dân, Doanh nghiệp

b) Điều kiện:

Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

USB được cắm và thiết bị máy tính. Chứng thư số đã được đăng ký tài khoản thành công

c) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”, chọn tab USB ký số tại vùng số 2->

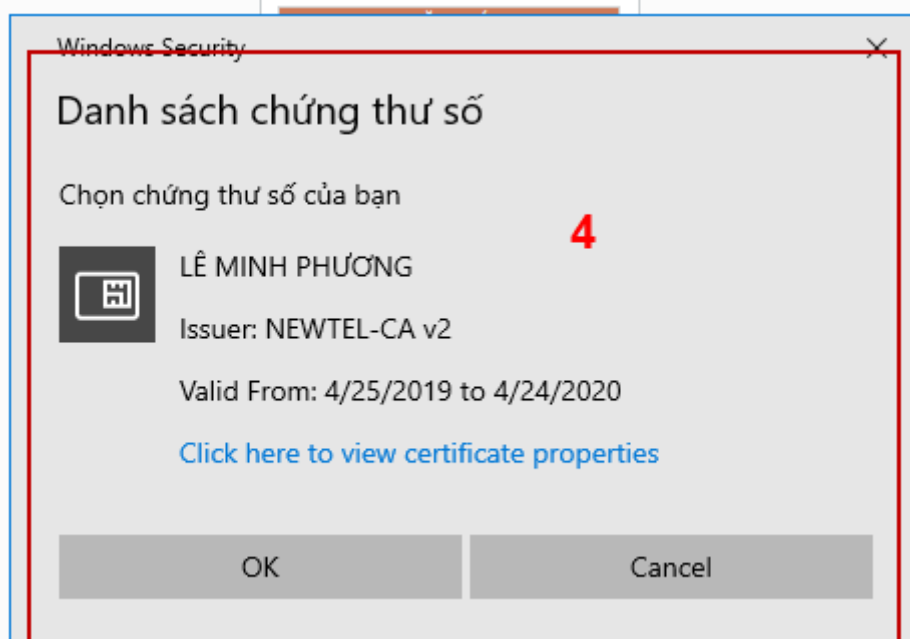
Sau đó nhấn Đăng nhập tại vùng số 3

Chú ý:

- Trường hợp thiết bị đăng nhập chưa cài Plugin-> Công dân/ Doanh nghiệp click tải về công cụ ký điện tử để tải plugin tương ứng với thiết bị truy cập
- TH công dân/ Doanh nghiệp chưa cài driver của chứng thư số-> Thực hiện truy cập vào Computer-> Click vào USB và setup cài driver để tiếp tục đăng ký
- Nhấn vào “Hướng dẫn đăng nhập” để xem hướng dẫn cụ thể



- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ USB tại vùng số 4 (TH có nhiều chứng thư trong USB, thực hiện chọn chứng thư và nhấn “OK” để xác nhận”



- Bước 4: Nhập mã Pin của USB tại vùng số 5 để hoàn thành đăng nhập

Kiểm tra mã PIN

Xác nhận mã PIN: **5**

Mã PIN:

Sử dụng bàn phím ảo

Kiểm tra mã PIN

Xác nhận mã PIN: **5**

Mã PIN:

Sử dụng bàn phím ảo

III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Hệ thống quản lý thông tin định danh của tài khoản, quản lý lịch sử truy cập và danh sách các phương thức xác thực. Cho phép người dùng điều chỉnh thông tin cá nhân và thêm các phương thức đăng nhập cho tài khoản.

3.1. Thông tin định danh

Đường dẫn: Tại trang chủ, người dùng nhấn vào tên tài khoản và chọn “Thông tin cá nhân” tại vùng 1 để xem thông tin tài khoản.

The screenshot shows the website header for "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA". The user profile dropdown menu is open, showing the user's name "Đặng Thị Phương Anh" and a red box labeled "1" highlighting the "Thông tin cá nhân" option. Other options include "Đăng xuất". Below the header is a navigation bar with links: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Tiện ích", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar is present with the text "Nhập từ khóa tìm kiếm" and "Tìm kiếm kết hợp". A yellow button says "Dịch vụ công trực tuyến". Below the search bar are three news items with dates "Ngày 15/11/2019". At the bottom, there are two tabs: "Công dân" and "Doanh nghiệp".

Xem thông tin định danh

Màn hình thông tin định danh của Công dân

Thông tin định danh		Sửa
Họ tên	Vũ Việt Hùng	✓
Giới tính		+
Số CMT (9 số)		+
Số CMT/CCCD (12 số)	1072000136	✓
Ngày sinh	23/03/1972	✓
Nơi sinh		+
Quê Quán		+
Địa chỉ thường trú		+
Số điện thoại	0022121210	⚠
Email		+

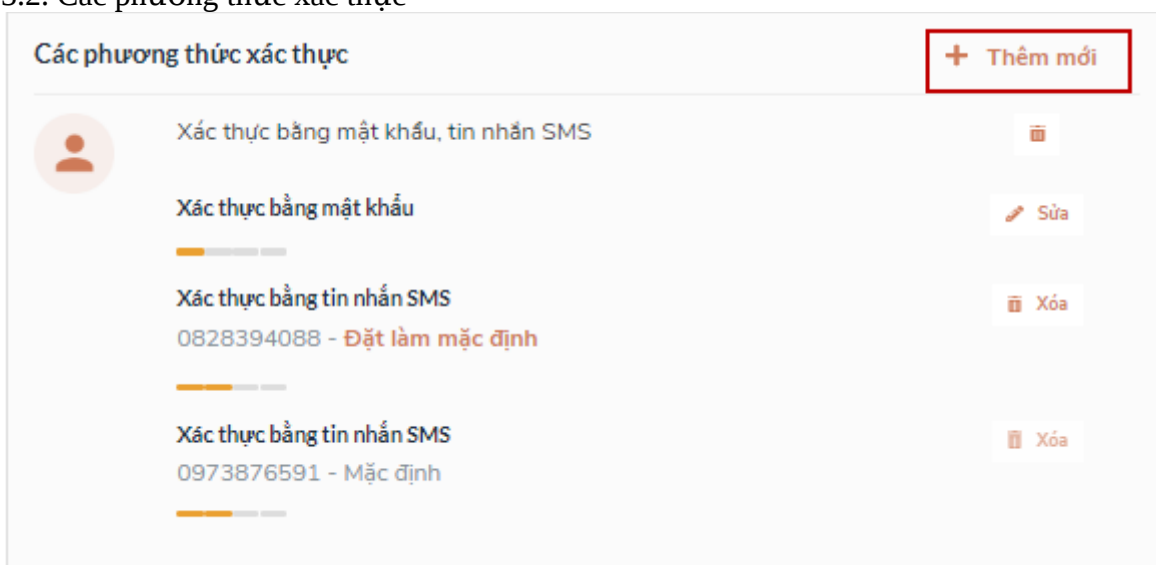
Màn hình thông tin định danh của Doanh nghiệp

Thông tin định danh		Sửa
Tên doanh nghiệp	TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG VIETTEL TEST	✓
Mã số thuế	0100109106-999	✓
Số điện thoại		+
Email	meonovnn1983@gmail.com	⚠
Địa chỉ	HÀ NỘI, VN	✓

Màn hình thông tin định danh của Cơ quan nhà nước

Thông tin định danh		Sửa
Tên tổ chức	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính	✓
Mã đơn vị	000.00.17.G22	✓
Đơn vị chủ quản	Văn phòng Chính phủ	✓
Số điện thoại		+
Email		+
Địa chỉ	Số 1 Hoàng Hoa Thám, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội	✓

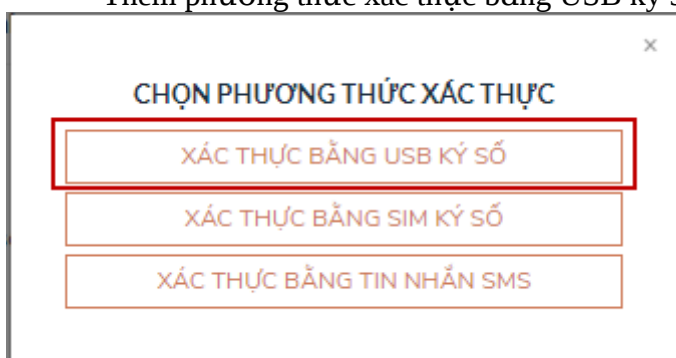
3.2. Các phương thức xác thực



a) Thêm mới phương thức xác thực

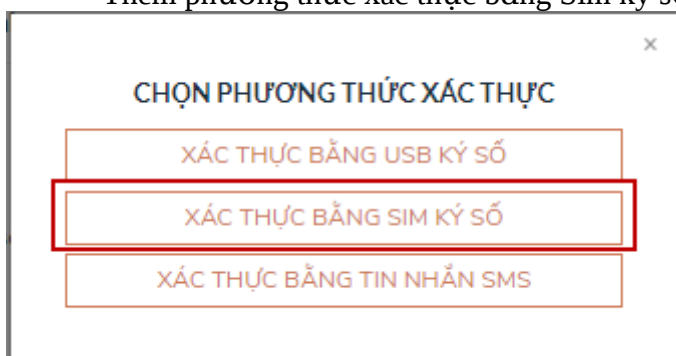
Tại phần Các phương thức xác thực, người dùng nhấn [Thêm mới] -> Hiển thị các phương thức xác thực.

Thêm phương thức xác thực bằng USB ký số



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [Xác thực bằng USB ký số], các bước Quy trình thực hiện tiếp theo giống bước “Đăng ký bằng USB ký số”

Thêm phương thức xác thực bằng Sim ký số



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [Xác thực bằng Sim ký số], các bước Quy trình thực hiện tiếp theo giống bước “Đăng ký bằng Sim ký số”

Thêm phương thức xác thực bằng SĐT tin nhắn SMS



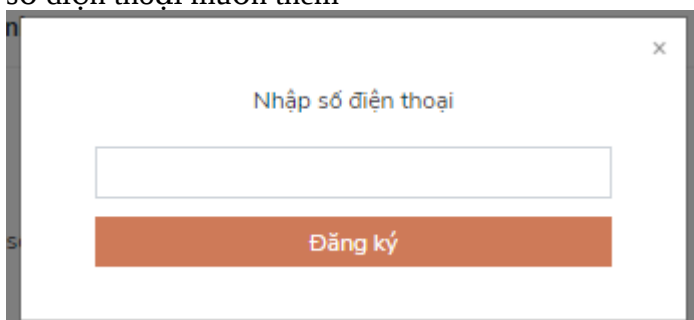
CHỌN PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

XÁC THỰC BẰNG USB KÝ SỐ

XÁC THỰC BẰNG SIM KÝ SỐ

XÁC THỰC BẰNG TIN NHẮN SMS

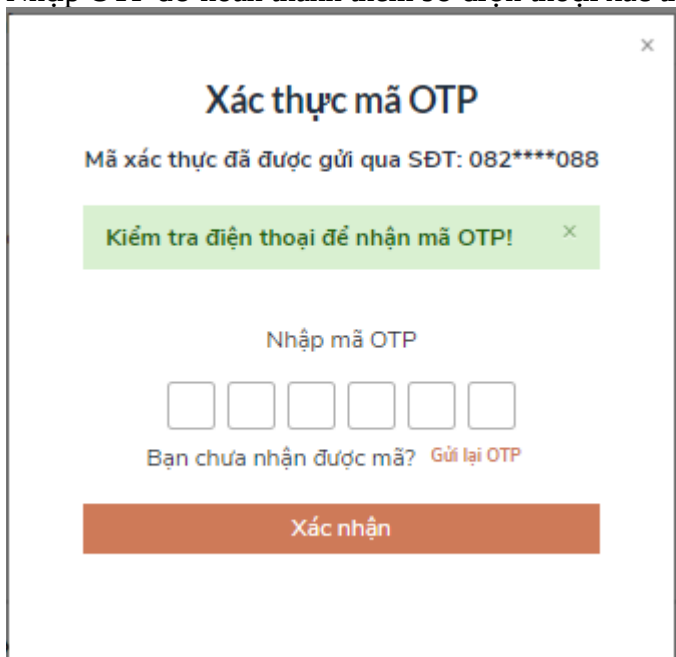
Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [Xác thực bằng tin nhắn SMS], sau đó nhập số điện thoại muốn thêm



Nhập số điện thoại

Đăng ký

Nhập OTP để hoàn thành thêm số điện thoại xác thực



Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082****088

Kiểm tra điện thoại để nhận mã OTP!






Nhập mã OTP

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

b) Đổi mật khẩu

Các phương thức xác thực + Thêm mới

	Xác thực bằng mật khẩu, tin nhắn SMS	
	Xác thực bằng mật khẩu	 Sửa
	Xác thực bằng tin nhắn SMS 0973876591 - Mặc định	 Xóa
	Xác thực bằng tin nhắn SMS 0828394088 - Đặt làm mặc định	 Xóa

Tại mục “Xác thực bằng mật khẩu” của vùng “Các phương thức xác thực”, người dùng nhấn “Sửa”, hệ thống hiển thị màn hình nhập mật khẩu mới, người dùng nhập thông tin và nhấn [Đổi mật khẩu] để hoàn tất đổi mật khẩu.

Đặt mật khẩu mới

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Tài khoản: **Đặng Thị Phương Anh**

Mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu

ĐỔI MẬT KHẨU